








KCP 볼링픽

+ NHN KCP 볼링장 통합 솔루션



Contents

-  시스템 소개
-  시스템 구성
-  ERP
-  POS
-  키오스크
-  모바일
-  게임모니터, 영상
-  경쟁사 비교

한국 볼링 시장현황

"유지보수 불만"

관리업체가 6시 넘어서는 연락이 안되니, 너무 불편해요..



"구식 UI"

인테리어에 투자하면 뭐하나... POS화면도, 게임모니터도 어딘가 옛스러워 볼링장과 어울리지 않네..



"불편한 계산, 정산"

메인 POS에 금액입력하라, 단말기로 결제하라, 정확한 내용은 수기로.. 여러 번 일을 해야 하고, 정산도 맞지 않아서 골치 아파요..



"회원 관리 기능 無"

클럽회원도, 정회원도, 일반회원도 놓치고 싶지 않는데... 회원을 구분해서 관리할 수 있는 기능이 없어요..



24시간 유지보수 + 최신 디자인 화면 + 정산 일원화 + 최초의 키오스크 + 회원관리 가능한 **볼링장 전용 시스템**을 만들어보면 어떨까?



NHN KCP 의 KCP볼링픽 서비스는 기존 볼링장에서 사용하던 시스템과
차별화된 혜택을 제공합니다.

웹 기반 관리 프로그램

언제 어디서든
PC, 스마트폰으로
회원관리하고, 매출현황을
파악 할 수 있습니다.

볼링장 최초 무인 예약

고객이 직접
키오스크에서
원하는 레인을 선택하고
예약할 수 있습니다.

판매 일원화

게임요금, 회원비,
음료/매점, 락카이용료 등
모든 상품은
POS에서 한번에 결제합니다.

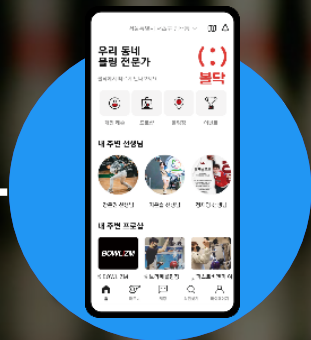
완벽한
핀세터 연동

모바일
예약 및 결제

회원 관리
업그레이드

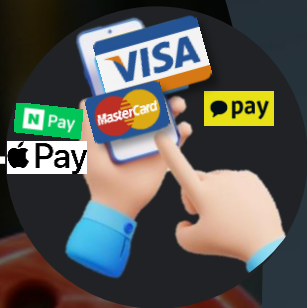


NHN KCP 의 KCP볼링픽 서비스는 차별화된 **마케팅 혜택**을 제공합니다.



제휴 APP사

볼링레슨 매칭 1위 APP
'볼링'을 통한 고객 인입,
점수 자동 기록 서비스 제공



결제 프로모션

국내 PG시장 점유율 1위
NHN KCP의
제휴 카드사, 간편결제사와의
프로모션 제공



기사, SNS 홍보

KCP볼링픽 도입 내용
기사 홍보
홈페이지/블로그/SNS 게시

NHN KCP 의 KCP볼링픽 서비스는 **장기적으로 영업이익 증가**를 보장합니다.

DOWN



회원증가
고객 만족도 상승

인건비 감소
잉여 레인 감소

영업이익
상승



UP





> **시스템 구성**

> ERP

> POS

> 키오스크

> 모바일

> 게임모니터, 영상

> 경쟁사비교



볼링장 통합 관리 시스템 : KCP볼링픽

ERP를 기반으로 볼링장 니즈에 부합하는 핵심기능을 통합 제공합니다.

- 레인관리
- 판매기능
- 대회기능



POS

- 레인제어
- 스코어관리
- 회원 구분



게임관리 서버

ERP 시스템 (웹기반 관리 시스템)



- 원격조회
- 통계자료
- 회원관리
- 운영설정
- 프로모션관리



키오스크

- 무인배정
- 레인현황
- 판매기능
- 회원인증 (지문,QR)



모바일

- 모바일 예약
- 판매기능
- 회원인증 (OTP QR)
- 자동점수기록
- 스마트 분석



Contents

> 시스템 구성

> **ERP**

> POS

> 키오스크

> 모바일

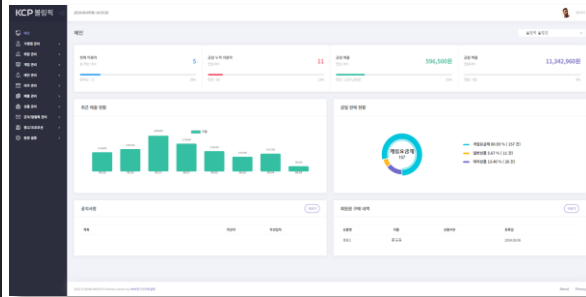
> 게임모니터, 영상

> 경쟁사비교



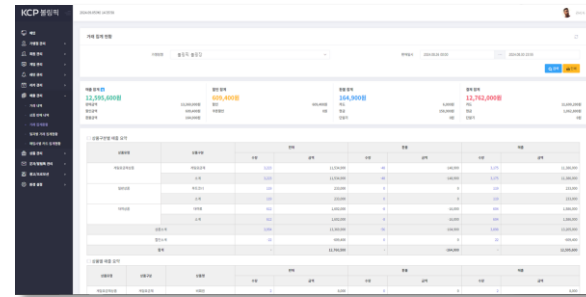
강력한 웹 기반 : ERP

PC, 모바일 등 인터넷이 가능한 어디서든 접속하여 볼링장을 쉽고 빠르게 관리할 수 있습니다.



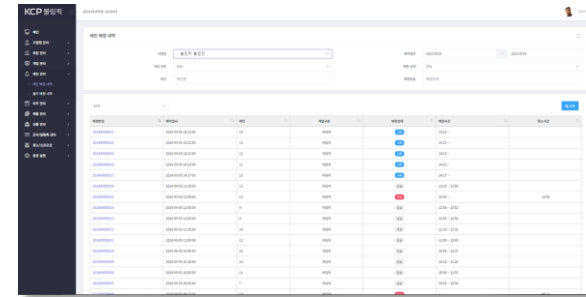
✓ 레인 관리

- 실시간 레인 이용 현황
- 배정내역, 구매내역
- 시간대별 레인 이용 분석



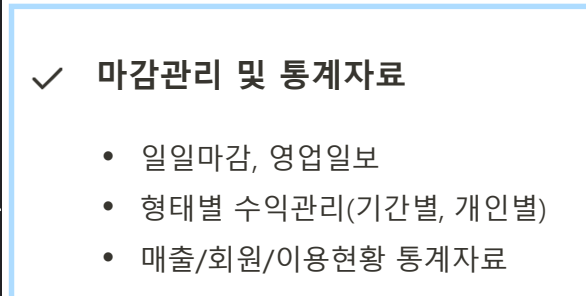
✓ 매출관리

- 거래내역확인
- 일마감정산, 일자별정산
- 카드매입사별 확인



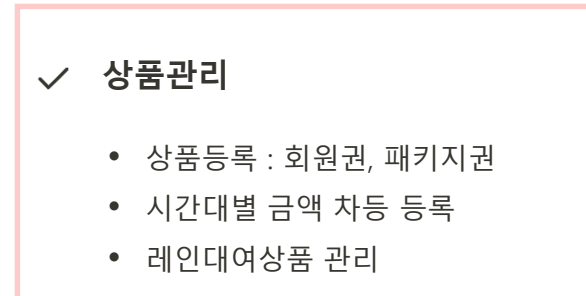
✓ 회원관리

- 정회원/클럽회원/ 레슨회원 관리
- 공지문자, 특 알림



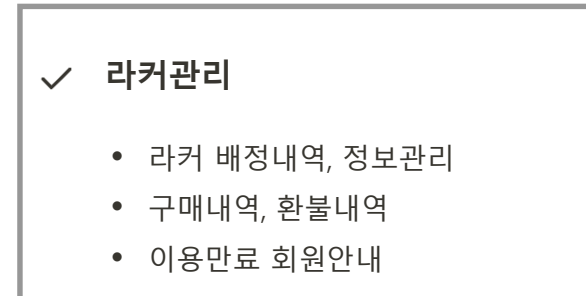
✓ 마감관리 및 통계자료

- 일일마감, 영업일보
- 형태별 수익관리(기간별, 개인별)
- 매출/회원/이용현황 통계자료



✓ 상품관리

- 상품등록 : 회원권, 패키지권
- 시간대별 금액 차등 등록
- 레인대여상품 관리



✓ 라커관리

- 라커 배정내역, 정보관리
- 구매내역, 환불내역
- 이용만료 회원안내

Contents

> 시스템 구성

> ERP

> **POS**

> 키오스크

> 모바일

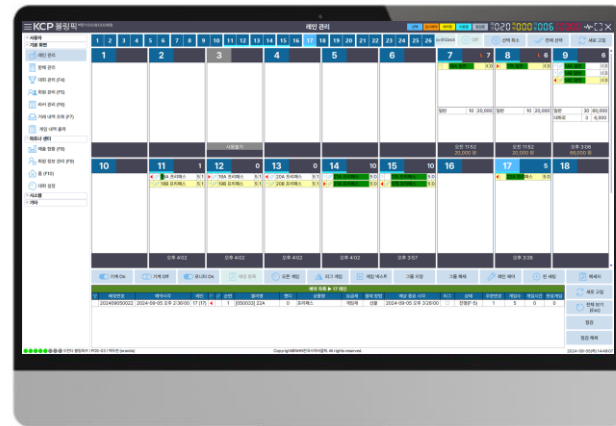
> 게임모니터, 영상

> 경쟁사비교

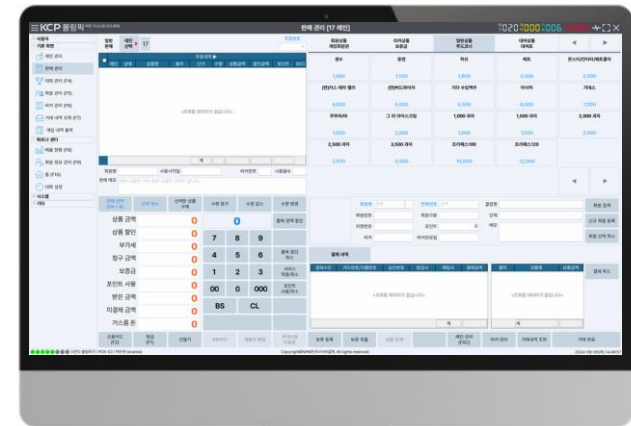


프론트 솔루션 : POS

볼링장에 필요한 모든 기능을 한곳에 모았으며, 직관적인 최신 UI로 편한 사용이 가능합니다.



레인관리



판매관리

판매관리

게임정산, 스낵(음료, 매점), 정회원권, 락카이용료, 프로샵 상품 전체 결제

레인관리

간편배정, 레인 현황 확인, 레인이동, 게임순서변경, 레인별 장애 현황 파악

회원관리

클럽회원/정회원 등록, 지문등록, 회원현황, 마일리지 관리, 회원별 혜택관리, 문자/알림톡 발송

운영관리

공휴일 관리, 예약 관리, 클럽 사전 예약 등록, 직원관리



Contents

> 시스템 구성

> ERP

> POS

> **키오스크**

> 모바일

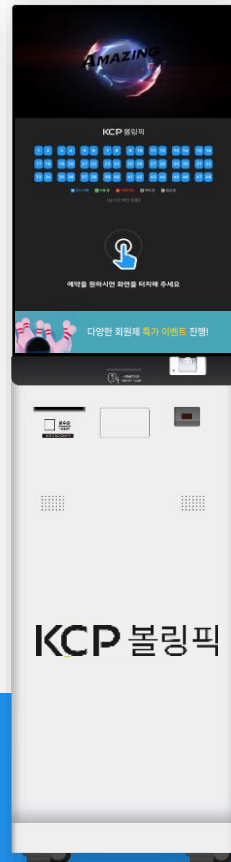
> 게임모니터, 영상

> 경쟁사비교



볼링장 최초도입! 무인배정 : 키오스크

고객이 직접 배정 및 결제, 회원가입까지 할 수 있습니다.



✓ 레인 현황 확인

- 레인별 잔여게임 및 예상 종료시간, 점검 중 레인, 예약 가능레인 확인

✓ 레인 배정, 회원가입

- 레인별 간편 배정(요금제/ 인원/ 게임횟수/ 게임방식 > 직접 선택)
- 시간대별, 회원별 구분 요금 반영
- 신규회원 가입

✓ 결제

- 분할 결제, 카드결제/삼성페이/애플페이/기타 간편결제(페이코,네이버페이,카카오페이)

#볼링장최초 #볼링장전용 #키오스크



Contents

> 시스템 구성

> ERP

> POS

> **키오스크**

> 모바일

> 게임모니터, 영상

> 경쟁사비교

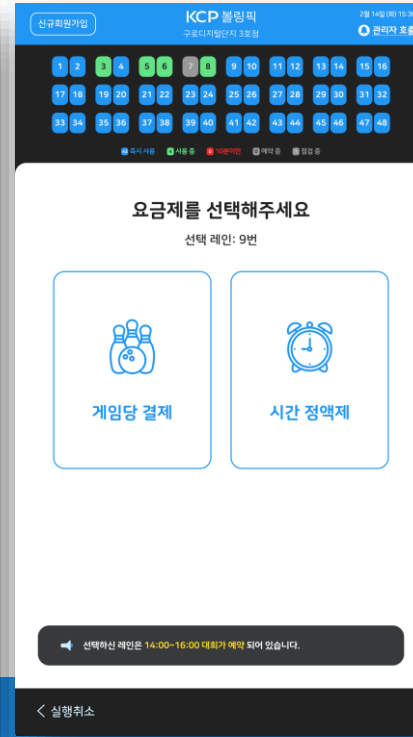


실제 화면 예시 : 키오스크 UI / UX

볼링장에 최적화된 UI/ UX, 직관적인 화면 구성으로 중장년도 쉽게 사용 가능합니다.



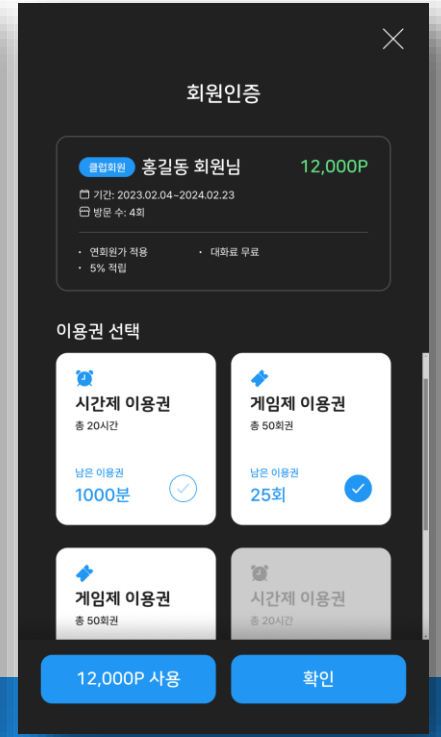
실시간 레인 현황



요금제 선택



사용자별 설정



회원인증

Contents

> 시스템 구성

> ERP

> POS

> 키오스크

> **모바일**

> 게임모니터, 영상

> 경쟁사비교

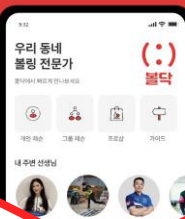


볼링장 회원 전용 '앱' : **모바일**

APP을 통해 레인 예약부터 볼링장 상품구매를 할 수 있으며, 볼러별 분석자료를 제공합니다.



볼링 배우고 싶을 때
프로샵 찾고 싶을 때
볼링닥터



✓ 회원 인증, 내역 확인, 모바일구매

- 복제가 어려운 회원 OTP QR 지원
- 회원 이용/결제/쿠폰내역 및 마일리지 확인
- 정회원권 및 패지키권 모바일 구매
- 매점+음료+카페 상품 오더 주문

✓ 실시간 레인 확인 및 예약

- 키오스크 동일화면 모바일에서 확인 가능
- 실시간 현황 확인 ▶ 예약 및 결제까지

✓ 스마트 분석자료 제공

- 점수 자동 기록, 게임 분석 자료 제공

✓ 공지사항 업로드

- 볼링장 안내, 부대시설 홍보, 각종 공지사항(프로모션 안내, 광고)



Contents

> 시스템 구성

> ERP

> POS

> 키오스크

> **모바일**

> 게임모니터, 영상

> 경쟁사비교



자동 점수 기록 : 스코어링 시스템 연동

볼링픽 볼링장 회원 혜택 : 자동 점수 기록 서비스 및 볼러별 분석자료 제공
▶ 볼링장 주관 대회, 챔피언전, 클럽 리그전에 활용 가능합니다.

Game 1										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
×	×	×	×	1	9	9	×	×	6	3
30	60	87	105	113	132	152	178	197		206

Game 2										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
×	×	8	6	3	×	×	×	×	9	9
28	48	64	73	103	133	162	182	201		219

자동 점수 기록

ERP의 채점 시스템과 연결되어 앱에 자동으로 점수 기록



스마트 통계 및 분석

스트라이크, 스페어 처리 확률 등 구체적인 통계자료 제공

N번핀의 커버력의 확률 등을 분석하여 본인의 강점과 약점을 분석 제공



볼 궤적 분석

투구 시점과 볼이 쓰러지는 시점을 계산하여 볼의 궤적 분석 제공

▶ 연습용, 레슨용 활용



Contents

- > 시스템 구성
- > ERP
- > POS
- > 키오스크
- > 모바일
- > **게임모니터, 영상**
- > 경쟁사비교



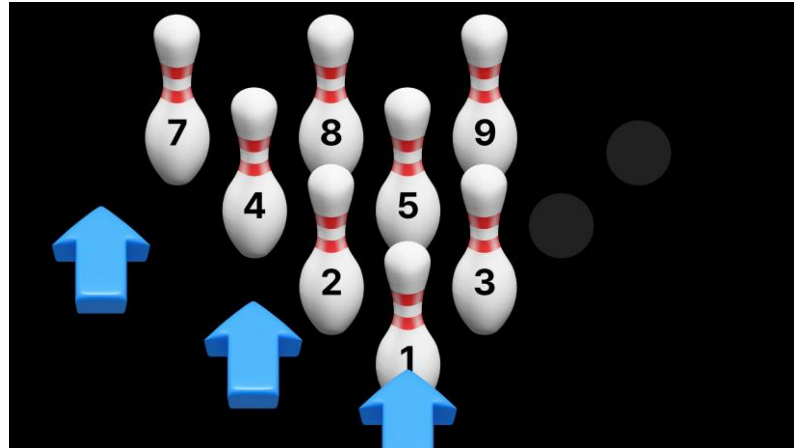
볼링픽 직접 제작 : 게임모니터, 영상

게임모니터 점수판, 핀 정보, 결과 영상 직접 제작합니다.

▶ 초보자도 보기 쉬운 점수판 디자인과, 트렌디한 영상으로 고객에게 재미를 더합니다.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	합계
학생	9	-	9	-	9	-	9	-	9	-	171
04A	9	27	45	63	81	99	117	153	171	171	171
학생	9	-	9	-	7	/	9	F	9	▶	300
알렉산드라	9	27	45	63	81	99	117	153	171	300	300

리그게임 | 일반 **레인04** | 볼러명 **04A** | 배정 시간 **6** | 진행 게임 **1** | 점수합계 **78** | 핸디합계 **471**



▶ 게임모니터 점수판 및 핀 정보 화면



▶ 결과영상



Contents

- > 시스템 구성
- > ERP
- > POS
- > 키오스크
- > 모바일
- > 게임모니터, 영상
- > 경쟁사비교



경쟁사 비교 : 시스템 비교

KCP 볼링픽

볼링 통합관리 시스템

- 모든 결제를 POS 에서 한번에 + 키오스크로 무인 배정
- PC, 모바일로 관리자가 언제, 어디서든 볼링장 현황 파악
- APP을 통해 고객이 직접 예약/ 결제
- 클럽별, 정회원별 관리 기능 업그레이드
- > 마일리지 기능, 이벤트 기능, 프로모션 쿠폰, 문자/알림톡
- > 자동점수 기록, 스카트 통계 및 분석자료 제공

Vs.

B사, U사

기존 볼링장 시스템

- 판매기록 미통합 -> 업무과중
(POS : 금액 입력, CAT단말기 : 결제, 세부내역 : 수기로 기록)
- 레인현황, 판매현황 -> 관리자가 외부에서 알 수 없음
- 예약 -> ONLY 전화 예약
- 별도의 회원관리 프로그램 X

현상유지

- 불필요한 인력 감소, 필요인력 효율적인 업무 배치
- 외부에서도 매장 관리 가능
- 충성 고객 확대

A dark, semi-transparent image of a bowling alley. In the foreground, a red bowling ball is partially visible on the right. In the background, a set of white bowling pins is arranged in a triangular pattern on a bowling lane. The image is split diagonally, with the white background containing text on the right and the dark image on the left.

감사합니다

KCP 볼링픽